

## Политика конфиденциальности

в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ЕВРОПА» (Торговый комплекс «Novaya Riga Outlet Village»)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ «О персональных данных») и иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЕВРОПА» (далее – Организация/Оператор).

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной, охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Организации к защите конфиденциальной информации и действующим законодательством.

1.4. Настоящая Политика (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Организация может получить о Пользователе во время использования (любые действия на веб-сайте) им веб-сайта <https://newriga-outlet.com/>, любого из сервисов, служб, программ, продуктов или услуг веб-сайта, а также всей информации, которую Организация может получить от Посетителя в ходе исполнения Организацией любых соглашений и договоров с Пользователем/Посетителем, включая, но не ограничиваясь, оформление через веб-сайт либо в Отделе информации Карты лояльности, Traveller Card (специальная карта, позволяющая получать дополнительную скидку 10% в магазинах брендов-участников программы), получение дополнительных скидок по программе Mastercard, обработку поступающих запросов, возможность рассылки информации, в том числе и рекламного характера.

1.5. Использование веб-сайта, а также предоставление персональной информации Пользователем на веб-сайте означает:

- безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой;

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования веб-сайта, от передачи своих персональных данных и покинуть веб-сайт.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных оформляется **путем проставления** на веб-сайте Пользователем при заполнении формы для получения Карты Лояльности и/или Traveller Card и/или на получение дополнительных скидок по программе Mastercard, а также в случае оформления подписки на веб-сайте и заполнения иных форм на веб-сайте, для участия в иных акциях, предложениях Организации и при использовании иных сервисах веб-сайта **галочки либо иного возможного знака** в графе «Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных и подтверждаю, что ознакомлен с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политики конфиденциальности».

1.6. Согласие Посетителя на обработку персональных данных передается сотруднику Отдела информации. Предоставление персональной информации Посетителем при обращении в Отдел информации подтверждается **путем проставления** в анкете на получение Traveller Card и/или на получение дополнительных скидок по программе Mastercard, а также в случае заполнения анкеты для участия в иных акциях, предложениях Организации и при получении иных услуг в Организации, **галочки либо иного знака** в графе «Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных подтверждаю, что ознакомлен с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политики конфиденциальности, расположенных на веб-сайте Организации <https://newriga-outlet.com/>. Персональные данные, указанные Посетителем, подлежат внесению в электронную базу сотрудником Отдела информации.

Предоставление персональной информации Посетителем и Согласие Посетителя на обработку персональных данных при оформлении Карты Лояльности осуществляется **путем проставления галочки либо иного знака** в графе «Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных подтверждаю, что ознакомлен с условиями Согласия на обработку персональных данных и Политики конфиденциальности на мониторе, который расположен в Отделе информации.

1.7. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных** (далее-Оператор, Организация) – **Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПА»** (117152, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ, ДОМ 9, КОРПУС 2, ПОДВАЛ П/К 1/4, ИНН 7726420470 КПП 772601001 ОГРН 1187746035014) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- **пользователь веб-сайта** (далее- Пользователь) – лицо, субъект персональных данных, имеющее доступ к веб-сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы, продукты, сервисы, службы, программ, или услуги веб-сайта;
- **посетитель** – физическое лицо, субъект персональных данных, находящийся на территории Организации, которое обратилось в Отдел информации за оформлением Карты лояльности, Traveller Card (специальная карта, позволяющая получать дополнительную скидку 10% в магазинах брендов-участников программы), получение дополнительных скидок по программе Mastercard и получением иных услуг в Организации и иными запросам.
- **веб-сайт (сайт)** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://newriga-outlet.com/>;
- **отдел информации** - отдел Организации, занимающиеся обработкой обращений Посетителей и информированием по поступающим запросам.

## 2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные Пользователя/ Посетителя Организация может обрабатывать в целях:

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, одной из сторон, по которым является Пользователь/ Посетитель;

- идентификации Пользователя/Посетителя, с целью принятия решения о наличии оснований к выдаче Пользователю/Посетителю Карты лояльности, Traveller Card (специальная карта, позволяющая получать дополнительную скидку 10% в магазинах брендов-участников программы), получение дополнительных скидок по программе Mastercard и иных услуг на веб-сайте/ в Отеле информации, а также с целью участия в программа и акциях, представленных на веб-сайте или при обращении в Отдел информации;

- обеспечения удобного информационного взаимодействия с Пользователем/

Посетителем, путем направления по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (e-mail, телефон и др.) рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях, других мероприятиях Организации и его партнеров;

- улучшение качества работы веб-сайта и его содержания и удобства, разработки новых возможностей и опций для использования веб-сайта, оценки рекламных и других маркетинговых акций, а также улучшения качества работы Торгового комплекса «Novaya Riga Outlet Village»;

Пользователь/Посетитель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем направления заявления в Организацию в письменной форме заказным письмом с уведомлением по адресу: 119270, город Москва, а/я №44.

2.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.3. Обработка персональных данных в Организации допускается:

- в случае если обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- в случае если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

### **3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Организации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь/Посетитель предоставляет Организации.

3.2. Организация собирает и обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Пользователи и Посетители

3.3. Персональные данные, обрабатываемые Организацией в отношении Посетителей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- номера телефонов (мобильный), адрес электронной почты

1. Персональные данные, обрабатываемые Организацией в отношении Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания/район проживания;
- номера телефонов (мобильный), адрес электронной почты.

3.5. Оператор вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель веб-сайта, заходя на Веб-сайт Оператора и используя службы, находящиеся на указанном Веб-сайте, признаёт, что прочёл и понял настоящее Положение, а также описанные в нём процедуры сбора и обработки информации, кроме того, даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе для целей формирования статистики.

3.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем. Посетитель веб-сайта, заходя на Веб-сайт Оператора и используя службы, находящиеся на указанном Веб-сайте, признаёт, что прочёл и понял настоящее Положение, а также описанные в нём процедуры сбора и обработки информации, кроме того, даёт согласие на сбор статистики об IP-адресах своих посетителей.

#### **4. Основные принципы обработки и хранения персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

4.2. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.3. Право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Организации в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями, подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

Перечень сотрудников организации, имеющих доступ к персональным данным Пользователей/Посетителей, утверждается приказом генерального директора Организации.

4.5. Персональные данные Посетителей на бумажном носителе хранятся в запираемых шкафах, коробах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.6. Персональные данные Пользователей/Посетителей в электронном виде хранятся в компьютерной сети Организации, в электронных папках и в файлах персональных компьютеров руководителя Организации и сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Пользователей/Посетителей.

4.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

4.5. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, осуществляется в следующем порядке:

- персональные данные на бумажных носителях уничтожаются способом, не позволяющим восстановить документ (применение шредеров – уничтожителей документов);
- персональные данные, размещенные в памяти персональных компьютеров, уничтожаются путем удаления их из памяти персональных компьютеров;
- персональные данные, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации, уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения

работоспособности флеш-карты или CD-диска.

4.8. Организация обрабатывает персональные данные Пользователя и/или Посетителя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем и/или Посетителем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте или в Отделе информации. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь и/или Посетитель выражает свое согласие с данной Политикой.

4.9. Организация обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **5. Условия передачи третьим лицам персональных данных**

5.1. В отношении персональной информации Пользователя/Посетителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем/Посетителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Организация может обмениваться персональными данными Пользователя/Посетителя с внешними партнерами, принимающими участие в совместных программах лояльности и клиентских сервисах, акциях, а также с компаниями, осуществляющими оказание услуг по работе с веб-сайтом Организации и сервисами веб-сайта, с которыми у Организации заключены соответствующие договоры, при условии наличия согласия Пользователя/Посетителя и наличия соглашения о конфиденциальности персональных данных с партнером. Соглашаясь на обработку своих персональных данных и принимая условия настоящей Политики, как это указано в п. 1.5 и 1.6. Политики, Пользователь/Посетитель дает согласие на передачу и обработку его персональных данных внешним(ми) партнерам(ми), принимающим участие в совместных программах лояльности и клиентских сервисах с Организацией акциях, а также компаниям, осуществляющим оказание услуг по работе с веб-сайтом Организации и сервисами веб-сайта, с которыми у Организации заключены соответствующие договоры.

5.3. Передача персональных данных Пользователя/Посетителя третьим лицам может быть предусмотрена российским законодательством.

## **6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

6.1. При обработке персональных данных Организация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного

доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.
- заключением со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Пользователей/Посетителей Соглашения либо иного документа о неразглашении персональных данных Пользователей/Посетителей;
- привлечением к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей/Посетителей.

6.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей/Посетителей, обеспечивается:

1) использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователей/Посетителей;

2) системой паролей.

6.4. Доступ работников Организации к персональным данным Пользователей/Посетителей прекращается с даты прекращения трудовых отношений, либо даты изменения должностных обязанностей работника или исключения его из списка лиц, имеющих право доступа к персональным данным. В случае увольнения работника все носители, содержащие персональные данные, которые в соответствии с должностными обязанностями находились в распоряжении работника в период его работы в Организации должны быть переданы непосредственному руководителю.



## 7. Права и ответственность субъекта персональных данных

7.1. Пользователь/Посетитель имеет права, определяемые положениями действующего законодательства РФ.

7.2. Пользователь/Посетитель имеет право на:

- 1) доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Организацией; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Пользователя/Посетителя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- 2) определение форм и способов обработки его персональных данных;
- 3) ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- 4) запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- 5) изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- 6) обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

7.3. Пользователь/Посетитель может обратиться к Оператору в любой момент для того, чтобы изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, удалить свою персональную информацию из базы данных Оператора, направив Оператору соответствующее заявление в письменной форме заказным письмом с уведомлением по адресу: 119270, г. Москва, а/я №44.

7.3. Пользователь/Посетитель несет полную ответственность за точность и полноту представленной информации.

## 8. Обязанности организации

Организация обязуется:

8.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных

неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Осуществлять обработку персональных данных Пользователя/Посетителя исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

8.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Пользователя/Посетителя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом, либо когда Пользователь/Посетитель делает данные сведения общедоступными.

8.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Пользователю/Посетителю или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя/Посетителя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Пользователя/Посетителя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Пользователю/Посетителю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

8.5. При выявлении актуальных угроз применять необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

8.6. В случае утраты или разглашения персональных данных Организация не несёт ответственность, если данная информация:

8.6.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.6.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Организацией.

8.6.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Посетителя.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Посетителем и Организацией, обязательным является предъявление претензии. (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Претензия в адрес Организации должна быть направлена в письменном виде по адресу, указанному в п.10.1. настоящей Политики.

9.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Москва.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем/Посетителем и Организацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. Действующая редакция Политики хранится по адресу регистрации обособленного подразделения: Торговый комплекс «**Novaya Riga Outlet Village**», 117152, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ, ДОМ 9, КОРПУС 2, ПОДВАЛ П/К 1/4.

10.2. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь/Посетитель вправе направлять по адресу: 119270, город Москва, а/я №44, ООО «ЕВРОПА» или по телефону 8 (495) 280 77 37 и электронному адресу [info@newriga-outlet.com](mailto:info@newriga-outlet.com).

10.3. Политика актуализируется по мере внесения изменений в нормативные правовые акты в сфере персональных данных или по инициативе Оператора, без согласования с Пользователем/Посетителем, и подлежит опубликованию на веб-сайте.